



PVA TePla AG als Arbeitgeber bedeutet, etwa 550 Mitarbeiter erzielen an verschiedenen Standorten weltweit einen Jahresumsatz von rund 130 Mio. EUR. Vier Standorte in Deutschland, Hauptsitz in Wettengel. Hier erwarten Sie rund 320 Kollegen\*innen an einem modern gestalteten Arbeitsplatz, mit tollem Betriebsgelände und Raum zur persönlichen und intellektuellen Entfaltung.

Wir verstärken uns am Standort **Jena** mit einer/m

### Mitarbeiter Service-Vertrieb (m/w/d) für die PVA Metrology & Plasma Solutions GmbH

#### Ihre Tätigkeitsschwerpunkte:

- Entwicklung des Service bzgl. Service-Vertrieb, Prozess und Portfolio
- Pro-aktiver Vertrieb von Service Produkten und Dienstleistungen, Erstellung von Angeboten
- Kanalisierung von Kundenanfragen, 1st/2nd Level Priorisierung, direkter Kundenkontakt
- Erarbeiten von Wartungskonzepten
- Ausarbeitung von Systemupgrades in Zusammenarbeit mit dem Engineering bis hin zur finalen Angebotsformulierung
- Bestandskundenanalyse zur Identifikation von neuen Geschäftspotentialen, z.B. Upgrades, Volumengeschäft
- Optimierung des Servicelagers und der Lieferzeiten
- Tracking der Kundenzufriedenheit

#### Ihr Profil:

- Technische Ausbildung (z.B. Mechatronik) oder technisches Studium
- Mehrjährige Erfahrung im Service, idealerweise in der Halbleiterindustrie
- Idealerweise bereits Erfahrung in Service Koordination und Management
- Hohes Maß an Engagement und Leistungsbereitschaft
- Bereitschaft sich in Plasmatechnik, Mikrospurenanalyse, und Lasermetrologie einzuarbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse in MS Office
- Sicheres und gleichzeitig respektvolles Auftreten bei Partnern unterschiedlichster Kulturkreise
- Flexibilität und Reisebereitschaft

Es erwartet Sie ein global operierender High-Tech-Konzern, flexible Arbeitszeiten und -organisation und reichlich Wissenszugewinn.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung  
an [personal@pvatepla.com](mailto:personal@pvatepla.com) oder nutzen Sie unser Online-Bewerbungsformular.